Informe Encuesta de Percepción del Beneficiario – DIMF Gestando Futuro Contrato N° 11005352023
MODALIDAD FAMILIAR – DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
“Gestando Futuro”

Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar conocer los resultados de la encuesta de percepción de beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro 2023, Es de Importancia resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrollo infantil en medio familiar aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia.

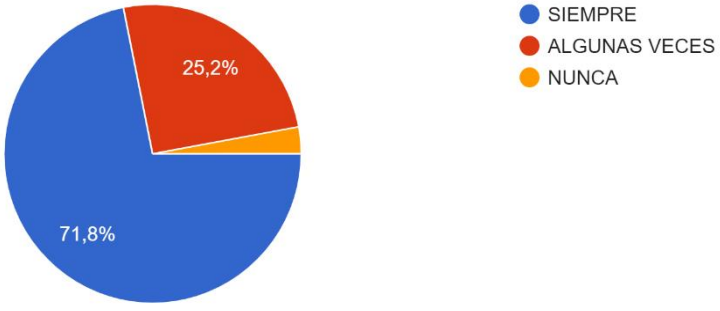
Instrumento

Se diseñó la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 26 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7)

La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.
Es importante tener presente que de 505 participantes 352 respondieron a la encuesta con los cuales se desarrolla el siguiente análisis.

RESULTADOS

1. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?

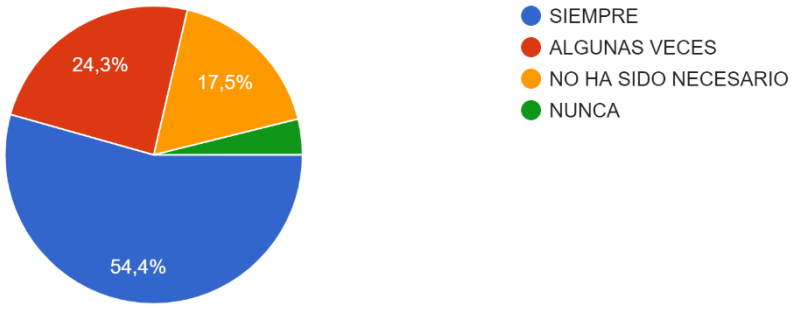


En la UDS San Carlos, se destaca que el 71.8% de los encuestados afirmaron que los

servicios psicosociales aportan a su crecimiento personal.

De esta forma durante los acompañamientos del área en los encuentros grupales y o espacios que han solicitado las familias los profesionales, se han implementado acciones en la UDS con el objetivo de resaltar el papel de los servicios psicosociales y, de esta manera, fortalecer la conexión con las familias. Estas iniciativas incluyen una participación más lúdica en los encuentros grupales, así como la movilización y articulación en diversas actividades.

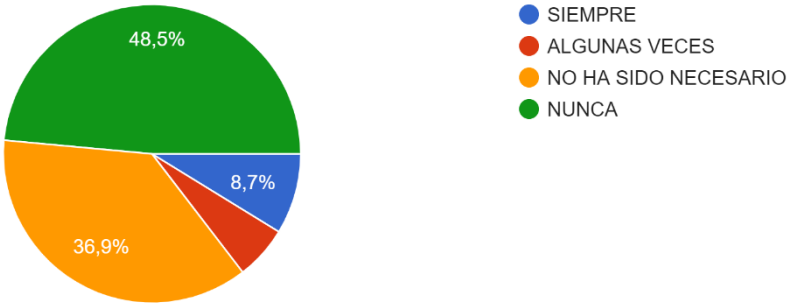
2. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?



Las familias que participaron en la encuesta expresaron que el 54.4% ha recibido orientación y tiene conocimiento de las rutas de atención en caso de vulneración, el 24.3% lo ha hecho en algunas ocasiones, mientras que el 17.5% no está familiarizado con estas rutas y un 1.4% nunca ha recibido dicha información.

Se han creado carteleras informativas que proporcionan detalles sobre las rutas de atención disponibles. Además, se lleva a cabo la socialización de esta información durante los talleres de encuentro con las familias. En casos específicos, se realiza un acercamiento personalizado para asegurar que cada familia tenga acceso a la orientación necesaria y conozca las vías disponibles para abordar situaciones de vulneración. Estas acciones buscan garantizar que las familias estén debidamente informadas y capacitadas para enfrentar cualquier eventualidad, promoviendo así un ambiente seguro y de confianza en la comunidad.

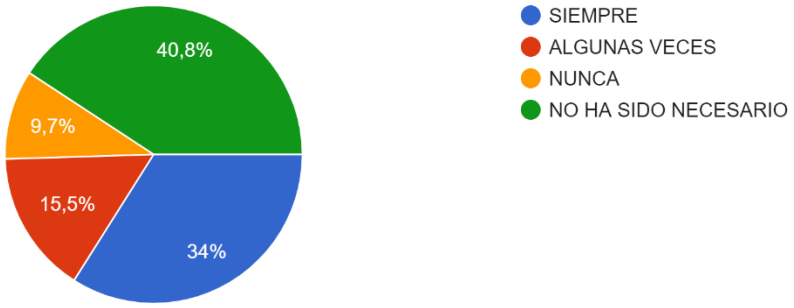
3. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?



El hecho de que el 8.7% de las familias haya sido remitido a comisarías, al ICBF o a entidades

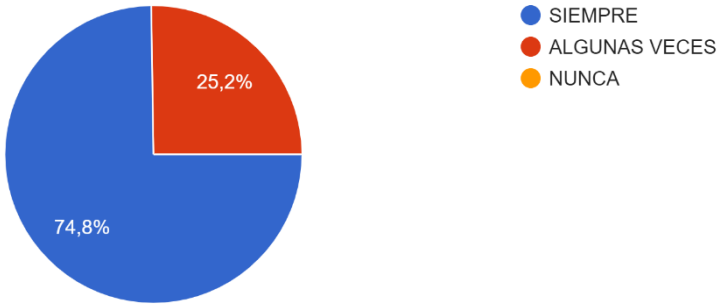
competentes del sector de salud sugiere que existe un porcentaje significativo de situaciones que requieren intervención y atención especializada.
El 5.8% que indica que la remisión ha ocurrido algunas veces sugiere que hay casos intermitentes en los cuales se ha identificado la necesidad de intervención, pero no de manera constante.
El 36.9% que afirma que no ha sido necesario realizar remisiones sugiere que, en una proporción considerable, las familias han encontrado soluciones o han abordado los problemas internamente sin necesidad de recurrir a instancias externas.
El 48.5% que indica que nunca ha sido necesario realizar remisiones, aspecto que es importante revisar con el fin de brindar claridades de ser necesario.

4. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿les han orientado frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?



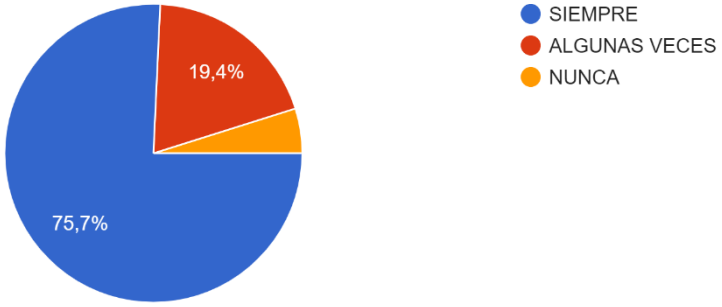
El 34 % de las familias que indican haber requerido apoyo en salud y nutrición y haber recibido orientación respecto a las entidades de salud sugiere que una proporción significativa de la comunidad ha buscado activamente asistencia en estos aspectos. Este porcentaje podría reflejar una conciencia y disposición por parte de las familias para abordar y mejorar su bienestar en términos de salud y nutrición.
El 15.5% que señala que ha requerido apoyo algunas veces indica que existe una variabilidad en la necesidad de asistencia en salud y nutrición.
El 9.7% Podría sugerir una percepción de bienestar general en este aspecto por parte de estas familias o, alternativamente, podría indicar una falta de conciencia sobre las posibles necesidades de apoyo en salud y nutrición.
El 40.8% que afirma que no ha sido necesario recibir apoyo en salud y nutrición podría interpretarse como una señal positiva si estas familias han logrado mantener un estado de salud y nutrición satisfactorio de manera independiente.

5. ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?



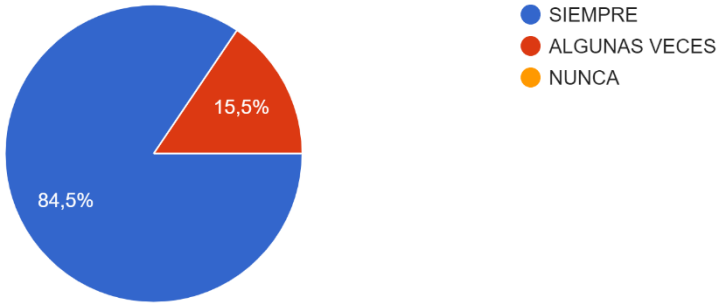
El hecho de que el 74.8% de los participantes considere que el programa ofrece una variedad de alimentos con calidad nutricional, buena presentación y que responde a las necesidades nutricionales para niños/as y gestantes es un indicador positivo.
sugiere que la percepción general de la comunidad es favorable en términos de la calidad y la adecuación nutricional de los alimentos proporcionados por el programa.
El 25.2% que indica que estas características se cumplen algunas veces sugiere que hay cierta variabilidad en la experiencia de las familias en relación con la oferta de alimentos.

6. ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?



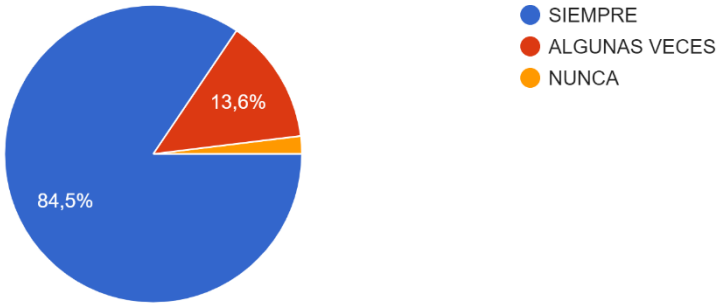
La respuesta mayoritaria del 75.7%, indicando que están familiarizados con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentran, es un indicador positivo de la percepción general de la comunidad respecto a la comprensión de la estrategia pedagógica implementada. Esta alta proporción sugiere que la mayoría de los participantes se siente informada y al tanto de las estrategias educativas en el contexto de su grupo de atención o unidad.
El 19.4% Es importante explorar más a fondo las razones detrás de esta variabilidad para identificar oportunidades de mejora en la comunicación y la implementación de estrategias pedagógicas.
El 4.9% Es crucial investigar las razones detrás de esta falta de familiaridad para entender si se trata de problemas de comunicación, falta de participación o malentendidos que deben abordarse de manera efectiva.

7. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?



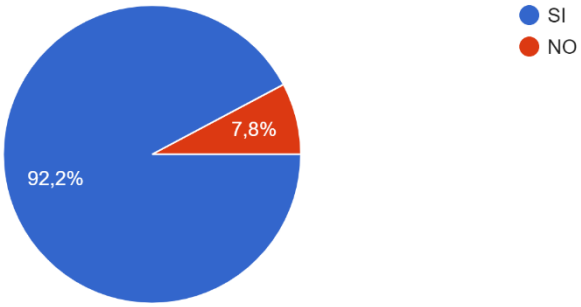
La mayoría del 84.5% que indica que el programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato sugiere una percepción muy positiva entre la comunidad participante. La familia percibe que el programa está comprometido con la promoción de la lectura en familia y la promoción de relaciones familiares saludables.
El 15.5% que responde "algunas veces" es importante entender si esta variabilidad se debe a la disponibilidad intermitente de actividades o a la falta de participación de algunas familias en estas iniciativas.

8. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?



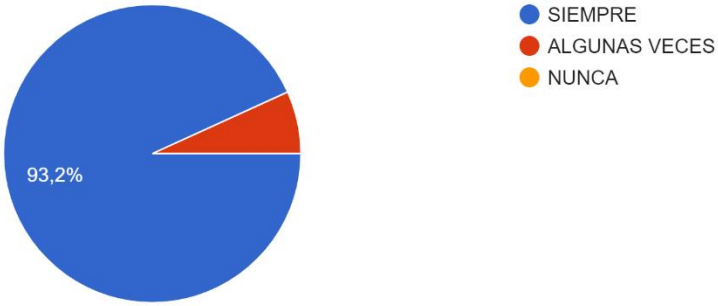
El 84.5% de participantes que indican que las actividades realizadas en la modalidad les permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a refleja una percepción muy positiva en la comunidad. Esta alta proporción sugiere que la mayoría de las familias percibe que las actividades implementadas son efectivas para evidenciar y seguir el progreso en el desarrollo integral de sus hijos/as.
El 13.6% Es importante comprender si esta variabilidad se debe a factores específicos, como la naturaleza de las actividades, la frecuencia de implementación o la comunicación de los resultados.

9. ¿Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?



El alto porcentaje del 92.2% de participantes que indican conocer al personal que labora en el programa y su cargo es un indicador positivo de la conexión entre la comunidad y el equipo del programa. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias se siente informada sobre quiénes forman parte del personal y cuáles son sus roles específicos en el programa.
Sin embargo, el 7.8% que responde "no" plantea una preocupación y sugiere que un pequeño porcentaje de la comunidad no está familiarizado con el personal del programa y sus responsabilidades. Es importante explorar las razones detrás de esta falta de conocimiento para abordar cualquier barrera que pueda estar afectando la conexión entre este grupo de familias y el personal del programa.

10. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?



El alto porcentaje del 93.2% de participantes que indican que la relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad es un indicador positivo. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias percibe una relación positiva y profesional con el personal de la unidad.
El 6.8% plantea una oportunidad para explorar más a fondo las razones detrás de esta percepción. Es importante comprender si esta variabilidad se debe a situaciones específicas, cambios en el personal, o a la naturaleza de las interacciones.

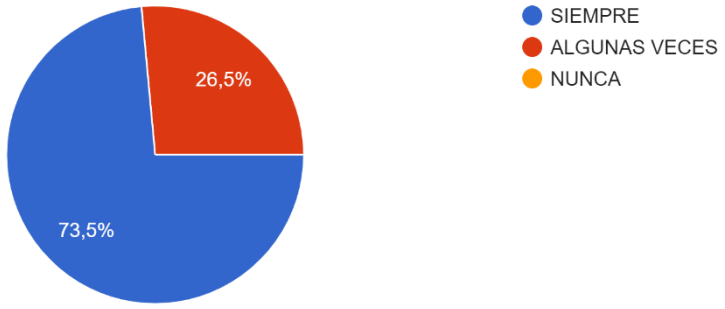
11. Déjenos conocer su percepción frente a la labor que realiza el talento humano.

A continuación, se presentan comentarios puntuales de cada una de las familias.

Excelentes profesoras dedicadas a lo q hacen y con los niños son muy amaorosas

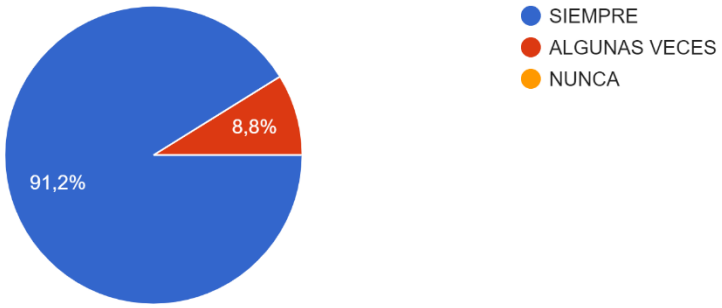
Me parece muy buena
Es muy creativo y tiene variedad de ideas
Muy buen apoyo en todo sentido de la palabra
Todo es bien no tengo nada q decir. Me parece q es un buen programa ya q nos enseñan a compartir más con nuestros hijos
Buena
Es un buen equipo de trabajo
No sé cuál es
Siempre nos deja buenas ideas
Son buenas personas , lo hacen con vocación
Son muy diligentes con lo que hacen, porque lo hacen con amor
Excelente
Dedicación por la niñez
Son personas mui buenas y nos brindas muchos conocimientos
Son mujeres con calidad humana que brindan apoyo y compresión frente a las situaciones
Bueno
Buena
Son excelentes personas, muy profesionales y atentas a los requerimientos de las familias
Buena
siempre muy al pendiente de nosotras y de como nos sentimos y hacen que las actividades sean muy importantes
Excelente
Es un grupo d profesionales de calidad tienen buen manejo de las familias tanto en lo pedagógico como en lo personal
Son personas muy amables, empaticas y dedicadas
Buena

12. ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?



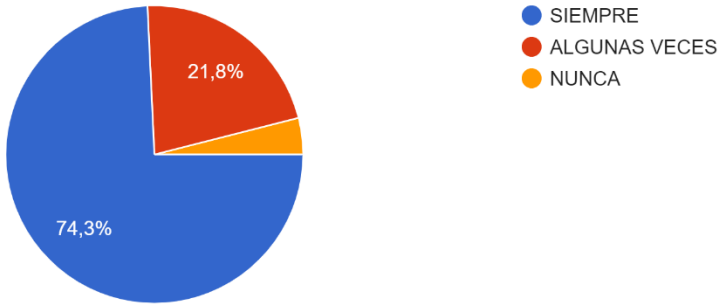
El porcentaje del 73.5% de participantes que indican sentirse a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa es generalmente positivo. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias se siente cómoda y satisfecha con los entornos y lugares proporcionados para llevar a cabo las actividades del programa.
Sin embargo, el 26.5% que responde "algunas veces" plantea una oportunidad para explorar más a fondo es importante comprender si esta variabilidad se debe a factores específicos, como la calidad de los espacios, la accesibilidad, o a la diversidad de necesidades y preferencias de las familias.

13. ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?



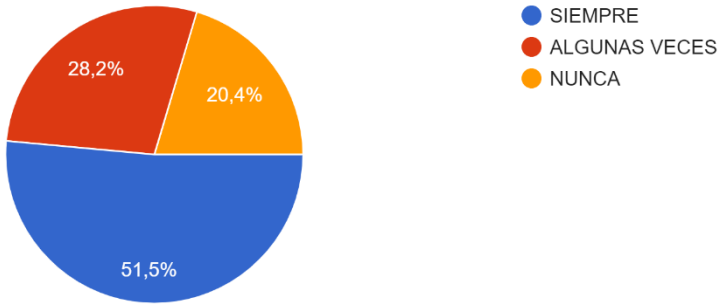
El alto porcentaje del 91.2% de participantes que consideran el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción. La familia percibe el programa como un entorno seguro y propicio para la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias y cuidadores.
El 8.8% Es importante comprender si se debe a situaciones específicas, cambios en el ambiente del programa o a experiencias individuales que podrían afectar la percepción de seguridad y respeto.

14. ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?



El 74.3% de participantes que consideran relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa es un indicador positivo. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias reconoce la importancia de mantener actualizados los documentos necesarios para la inscripción al programa.
El 21.8% que responde "algunas veces" y el 4% que indica "nada" Es importante comprender si se debe a falta de claridad en las comunicaciones, cambios en los requisitos documentales, o a otras razones que podrían afectar el seguimiento de las actualizaciones por parte de algunas familias.

15. ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?



El 51.5% de participantes que indican que se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa, donde pueden transmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos es un indicador positivo. Este porcentaje sugiere que más de la mitad de las familias son conscientes de la existencia del buzón de sugerencias y la oportunidad que brinda para expresar sus opiniones y preocupaciones.
Sin embargo, el 28.2% que responde "algunas veces" y el 20.4% que indica "nunca" plantean una oportunidad para mejorar la promoción y participación en el uso del buzón de sugerencias.

16. Déjenos saber si tiene algún comentario, queja, sugerencia, reclamo o felicitación

A continuación se comparten algunas voces de las familias.

Felicidades con el trabajo constante q tienen con cada uno de nosotros
Mejores espacios
Felicitaciones ala profe angie y viviana hacen una muy buena labor
Mm a veces no todas son como que
Es muy bueno ya que mi bebé ha avanzado mucho felicitaciones
Felicidades por la bonita labor que realizan con nuestros hijos
Solo tengo felicitaciones para el personal que labora en el programa.
Mi sugerencia es en mi iponion variar el refijerio
Ninguno
Felicidades por su hermosa labor
Gracias por la labor que hacen, por escucharnos y lo más importante ayudarnos día a día a mejorar día a día para nuestros hijos
Varíen el refrigerio
Felicitaciones profe Diana milena
Agradecer por el acompañamiento y la disposición en las actividades
Bien
felicitación por la gran calidad de profesionales y como personas
No aplica
Continúen la modalidad pedagógica y personal como lo han ido fomentando en caso de un cambio q sea para mejor felicidades
Quiero felicitar a las profes anguie y la profe vivíana por que son unas chicas muy dedicadas, profesionales, empaticas, amables y muy amorosas con nuestros hijos y nostras mismas.
Felicitaciones a la profe Ximena y Angee dupla 5 son las mejores
Nunguno
Felicitaciones Al Programa , Y A Todo El equipo de trabajo ,especial mente para mi Dupla 5 Y Mis Profes Ximena y Angie
Ninguna
considero que realizan una gran gestion, gracias!!!
Agradecer por las actividades que promueve el desarrollo integral de mi hijo. El trato cordial con las familias. La comunicación asertiva.
Ninguno

Felicito a los que hacen parte de la unidad y especialmente a las profes Ximena y Angie por su labor y ese amor que dan a los niños y a las familias a través de tan excelente programa.
Felicidades por su excelente equipo de trabajo
Todo muy bien, muchas gracias
Felicitación a las docente del programa de 12 meses a 24 ya que son muy dedicadas, amables y comprensivas
Felicitaciones
Felicito a las profes Angie y Viviana por su gran labor y dedicación, por estar pendientes de todos y de todo. Son un gran equipo
Muchas gracias
Me gusta la forma como siempre están no solo ayudando a los niños, si no también aoyando al crecimiento de las mamás
Felicitaciones a las profes por su excelente labor

CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta las necesidades de su hijo y su familia?

A continuación se presentan aportes propios de las familias.

La amabilidad
Mejor desenvolvimiento ante un grupo grande de personas
Oportuno y eficaz
La atención de las profes muy buena
Ninguno
El Avance del crecimiento de mi hijo
Una buena orientación y alimentación
respeto, cordialidad
Estrategias pedagógicas acordes a la edad y las necesidades de los niños.
Ninguno
El complemento importante para los niños para su funcionamiento nutricional
Complemento
Son muy creativos , es muy bueno porque eso ayuda a la estimulación de los niños
La estimulacion que reciben los niños me parece excelente pues he podido ver que mi hijo disfruta de los espacios
Los talleres
Los ejercicios y la recomendacion nutricional

Esfuerzo para lograr integración
Mw gustan los espacios en los que puedo hacer manualidades con mi hijo y también ayudarlo a crecer
La estimulacion y nutricion
Que siempre que uno tiene alguna duda ellas están ahí para ayudarnos a resolverla
Las manualidades
Adecuada asesoria en temas de nutricion
Exelente
Compartir mas como familia excelente comunicación y conpartir con mi hijo acido una experiencia única
Niguna
Muy buenss
Ninguna
Es muy buena las actividades para el desarrollo de my bb
El compromiso y dedicación de las profes y todo lo que nos enseñan para mejorar como papás
Las profesoras están muy pendientes de los bebés. Los encuentros son pensados en ellos y en las familias
.
El desarrollo de la motricidad
El buen trato y el respeto .
Bien
fotalecimiento familiar
Ninguna
nsahjdjkdk
Están siempre muy pendientes del crecimiento y desarrollo de los bebés
Los temas son muy puntuales y asertivos para el proceso de gestacion y de mas temas familiares
Compromiso
X
Me ha gustado mucho las ideas y las recomendaciones que nos brindan para mejorar la calidad de vida de mi hijo y familia.
El buen manejo psicosocial
Las charlas psicosociales ayudan mucho a orientar a nuestros hijos.
Toda

Compartir
Instalación
La interacción q ha tenido mi bebé con los otros niños, un ambiente diferente.
Respeto
Los pilares
Las terapias físicas las explicaciones de temas como la lactancia la manipulación de alimentos el tema de las vacunas etc
Los juegos
La enseñanza en la estimulación de los bebés

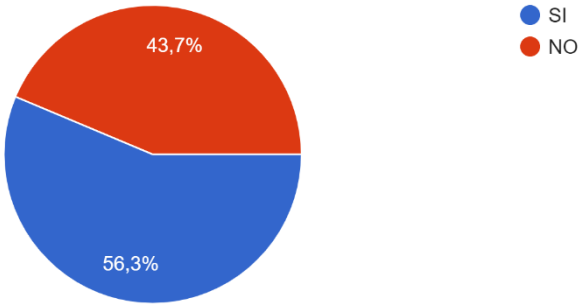
2. ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

Ninguno todo está bien
Bueno
Todo está bien
El espacio para guardar los coches no es suficiente muchas veces
Todo está bien
Los eventos deben ser mas planeados
Hasta ingresé al programa
Mi hijo a podido socializar con otros niños
Ninguna
Hasta el momento ninguno
La puntualidad de los acudientes
Considero que el paquete nutricional que dan a los bebés deberian incluir frutas y verduras
No aplica
Nada
Niguna
Todo esta bien
No se
Ninguno
Más integración
Ninguno
No tengo quejas todo está muy bien

Puntualidad
Que todos ayudamos a q sea un buen ambiente
Mi opinion todo se ve bien.
somos nuevos
Ninguna
donde depositar los pañales
más orden al momento de dividir las aulas con los bebés y la restricción de los niños con gripa que asisten
N/A
Mas orden
D
El espacio algunas veces no se presta para desarrollar las actividades.
Ninguna por el.momento
El trato a padres, el asunto de las puertas y escaleras es fatal para la seguridad de los niños
Total
Ninguna
La integración
La puntualidad
N/a
Mejora en el mercado para niños de 6 a 12 ya que comen mas
Mejor los horarios de entrega de los complementos
Los salones pequeños
Más actividades didácticas en algunos grupales
Nutrición
Q faciliten los materiales
Ninguna
Energia: mas seguridad en enchufes y torres tesla
En voltear se boca abajo saber las texturas de cada cosa a socializar con otros bebes.
Ahora no
Mas juguetes
Que se realicen más actividades
El espacio donde se realiza las actividades

El espacio aveces es incómodo y las integraciones de varios grupos

3. ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?



El 56.3% de participantes que indican conocer los miembros del Comité de Control Social. Esta cifra sugiere que una mayoría considerable de las familias está informada sobre quiénes son los miembros del Comité de Control Social y posiblemente está al tanto de su función y participación en el programa.
Sin embargo, el 43.7% que responde "no" plantea una preocupación sobre la falta de conocimiento sobre los miembros del Comité de Control Social. Es crucial explorar las razones detrás de esta falta de conocimiento para abordar posibles barreras que podrían estar afectando la comunicación y la transparencia en relación con el comité.

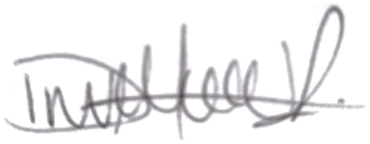
4. ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Se comparten las voces de las familias frente al servicio prestado.

Que el programa lo extendieran a niños hasta los tres años
Ninguno
Estoy satisfecha con el servicio
Más actividades para los niños
Ninguna
Mas reunionens con la nutricionista
Estoy en proceso de conocer el programa
Quizás una sede mas cercana
Mas dias disponibles por si no se puede asistir uno en especifico
No tengo
Que sea obligatorio cumplir los horarios pactados para que no se retrasen las actividades ya que hay acudientes cumplidos y les toca esperar a los demas
Ninguna
Ninguno

Ninguna
Niguna
Ninguna
Q tengan paciencia con las manitas cuando no puedan asistir al programa
Espacio
Más y diferentes actividades
Hacer más actividades de integración entre todos los grupos.
Más Juegos
Más actividades
Por mi parte me gustaría que mejorarán el orden de los salones .
No tengo nada q decir.
ser menos insistentes a la hora de inscricion
Creo que agrandar la cantidad de rubros en el complemento de los niños de 1 año
donde botar los pañales
No tengo propuesta en este momento
Ninguna, me parece muy acorde.
Mas dinamicas
N
Que los espacios compartidos se planeen con anterioridad para evitar distracciones.
Mas didactico pa los bebes
Capacitación al equipo de trabajo para mejorar la empatía, la atención a los padres y a los niños..
Ninguna
Ninguna
Puntual
Que haya más espacio, zonas verdes
No tengo por ahora
Más material pedagogico
Más material para realizar manualidades
Los salones como lo he mencionado más espacio para las actividades pq cuando llevan coches no queda espació
Implementar la en más barrios de las localidades

Lo anterior para los fines pertinentes



Margarita Morales Arrieta
Coordinadora APC San Carlos
Desarrollo Infantil en Medio Familiar
"Gestando Futuro"